

General Terms and Conditions - Verkoopsvoorwaarden

Artikel 1.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten. De ontvangst door onze klanten van brieven en/of documenten, waarbij deze voorwaarden (op de keerzijde ervan) zijn afgedrukt, houdt in dat deze voorwaarden volledig worden aanvaard, en dat wordt afgezien van de eigen algemene voorwaarden. De klant mag alleen van onze algemene voorwaarden afwijken, na van ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord te hebben verkregen.

Artikel 2.

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij kunnen te allen tijde worden ingetrokken of gewijzigd. Elke bestelling moet schriftelijk gedaan worden en kan niet opgezegd worden zonder ons schriftelijk akkoord. Het contract zal slechts na uitdrukkelijke aanvaarding van de bestelling afgesloten zijn. Geen enkele verbintenis aangegaan door onze agenten of vertegenwoordigers is geldig zolang ze niet schriftelijk door onze maatschappij bekrachtigd is. Bij verbreking van de contracten door de klant, om ongeacht welke reden, kan de uitvoering door ons geëist worden of de betaling van forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag van de bestelling.

Artikel 3.

De leveringstermijnen zijn slechts van toepassing indien wij deze uitdrukkelijk hebben bepaald en schriftelijk aanvaard. Geen enkele te late levering kan aanleiding geven tot de toepassing van een boetebeding of tot de annulering van de bestelling. Omstandigheden die buiten onze verantwoordelijkheid vallen en die van zodanige aard zijn dat de uitvoering van het contract door de koper redelijkerwijs niet meer kan worden geëist, zoals voorbeeld: verbod van in of-uitvoer, maatregelen uitgevaardigd door de officiële instanties waardoor de levering onmogelijk, bemoeilijkt of aanzienlijk duurder wordt dan op het ogenblik waarop het contract afgesloten werd, stopzetting van zee- of luchtvaartverkeer, stakingen, brand, enz. verlenen ons het recht het contract, geheel of gedeeltelijk te verbreken zonder enige verplichting tot schadeloosstelling onzerzijds.

Artikel 4.

Niettegenstaande andere bepalingen van dit Contract, behalve wanneer door de toepasselijke wet verboden, zal de totale aansprakelijkheid van de Verkoper en de Filialen van de Verkoper voor alle schade, eisen of processen die op welke wijze dan ook ontstaan (met inbegrip, zonder beperking, van schade, eisen of processen op grond van een onrechtmatige daad, contractbreuk of wettelijk opgelegde verplichtingen, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid of inbreuk op het Intellectuele Eigendomsrecht) een bedrag gelijk aan de factuurprijs niet overschrijden. Niettegenstaande het bovenvermelde of andere bepalingen van dit Contract, zijn de Verkoper en de Filialen van de Verkoper in geen geval aansprakelijk voor winstderving, toename van de kosten, verlies van inkomen, verlies van contracten, verlies van gebruik, verlies van gegevens of elk daaruit voortvloeiend of indirect verlies.

Artikel 5.

De door onze onderneming gehanteerde prijzen zijn altijd onder voorbehoud en kunnen met name herzien worden als gevolg van een stijging in de loonkosten, sociale bijdragen en grondstoffen.

Article 1.

Nos conditions générales sont applicables à toutes nos prestations. La réception par nos clients des lettres et documents (au verso) desquelles elles figurent vaut acceptation par ces derniers de l'intégralité de leurs dispositions et renonciation à leurs propres conditions générales. Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne nous est opposable si elle n'a été acceptée par écrit par nous.

Article 2.

Toutes nos offres sont faites sans engagement, elles peuvent toujours être rétractées ou modifiées. Chaque commande doit être passée par écrit et ne pourra être résiliée sans notre accord écrit. Tout engagement pris par un de nos agents ou représentant n'est valable que si il a été ratifié par écrit par nous. En cas d'annulation du contrat par le client pour quelque raison que ce soit, l'exécution de celui-ci pourra être exigée par nous ou le paiement de dommages et -intérêts forfaitaires équivalents à 30% de son montant.

Article 3.

Les délais de livraison ne sont de rigueur que si nous les avons expressément stipulés et acceptés par écrit. Tout retard éventuel de notre chef ne peut entraîner l'application d'une pénalité ni donner lieu à la résolution du contrat. Les circonstances indépendantes de notre volonté et de telle nature que l'exécution du contrat ne puisse équitablement plus être exigée de nous, par exemple notamment : défense d'importation ou exportation, mesures édictées par les instances officielles rendant les fournitures impossibles, difficiles et notablement plus onéreuses qu'au moment de la conclusion du contrat, arrêt de trafic ferroviaire ou aérien, grève, incendie, etc., nous donnent le droit de résilier la convention en tout ou en partie sans obligation d'indemnisation.

Article 4.

Sans préjudice de toute autre disposition du Contrat, sauf dans la mesure interdite par le droit applicable, la responsabilité totale du Vendeur et des Filiales du Vendeur pour tous les dommages, demandes ou intérêts à agir, de quelque manière qu'ils apparaissent (en ce compris, sans que ceci ne soit limitatif, les dommages, demandes ou intérêts à agir en vertu d'un délit civil, d'un manquement contractuel ou à une obligation légale, d'une négligence, d'une responsabilité objective ou d'une infraction à des Droits de Propriété Intellectuelle) n'excédera pas une somme équivalente au Prix de la Facture. Sans préjudice de ce qui précède ou de toute autre disposition du Contrat le Vendeur et les Filiales du Vendeur ne seront en aucune circonstance responsables de toutes pertes de profits, majorations de coûts, pertes de revenus, pertes de contrats, pertes d'utilisation, pertes de données ou toutes pertes par répercussions ou indirectes.

Article 5.

Les prix pratiqués par nous s'entendent toujours sous réserve de révision notamment en fonction de la hausse du coût des salaires, des charges sociales et du prix des matières

Artikel 6.

Behoudens andersluidende bepalingen worden onze goederen definitief Franco in ons magazijn verkocht, ontvangen en aangenomen en worden volledig voor risico van de klant vervoerd, ook indien wij het vervoer organiseren en/of de prijs Franco bestemming betaald wordt.

Artikel 7.

Op straffe van niet ontvankelijkheid moeten klachten betreffende onze leveringen ingediend worden via een aangetekend schrijven binnen een termijn van 8 werkdagen vanaf de inbezitneming of de ontvangst van de goederen/diensten. Na het verstrijken van deze termijn worden de goederen/diensten geacht als conform de bestelling en door de klant definitief aanvaard te zijn.

Artikel 8.

In geval van een gerechtvaardigde klacht, zullen wij slechts gehouden zijn, dit naar onze keuze, tot het herstellen of het vervangen van de defecte elementen, met uitsluiting van elke schadevergoeding, waarbij geen enkele teruggave van goederen aanvaard wordt zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord.

Artikel 9.

Onze facturen zijn op onze bankrekening in de aangeduide munt betaalbaar. Eventuele klachten betreffende de facturatie moeten per aangetekend schrijven binnen een termijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum ingediend worden. Onze agenten mogen het bedrag van de facturen niet incasseren.

Artikel 10.

In geval van niet betaling op de vervaldag, zal de verkoop door ons als ontbonden kunnen worden beschouwd van rechtswege en zonder aanmaning. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de factuur. Alle risico's zijn ten laste van de koper. De verkoper zal de voorschotten mogen bewaren om de eventuele verliezen ter gelegenheid van de verkoop te compenseren.

Artikel 11.

Indien het krediet van de koper een minder gunstiger wending neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.

Artikel 12.

Iedere som die niet betaald is op de vervaldag zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een interest gelijk aan de wettelijke voet, verhoogd met 2%. Ten gevolge van niet-betaling op de vervaldag wordt elke factuur van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair, conventioneel en niet te verlagen bedrag van 15% met een minimum van € 150,00 (excl. BTW).

Artikel 13.

In geval van geschil is de Belgische wet van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd. Het uitschrijven en aanvaarden van wissels doet geen afbreuk aan de voorgaande bepalingen voor wat de bevoegdheid betreft.

Article 6.

Sauf mention contraires les marchandises sont vendues, reçues et agréées définitivement franco en nos magasins et voyagent aux risques et périls du destinataire, même si nous organisons le transport et que le prix s'entend franco de destination.

Article 7.

Toutes réclamations relatives à nos fournitures doivent à peine d'irrecevabilité nous être adressées par lettre recommandée notifiée dans les huit jours de la livraison ou de l'enlèvement des marchandises/ prestations de service, à défaut ces marchandises/ prestations de service sont présumées complètement agréées par nos clients.

Article 8.

En cas de réclamations justifiées, nous ne pourrions être tenus à notre choix, qu'à la remise en état ou au remplacement des éléments défectueux à exclusion de toute indemnité, aucun retour des marchandises n'étant admis sans accord préalable.

Article 9.

Nos factures sont payables au comptant à notre compte en banque dans la monnaie dans laquelle elles sont libellées. Les réclamations éventuelles relatives au libellé de nos factures doivent, dans le cas échéant, nous être notifiées par lettre recommandée dans les 15 jours de la date de la facture. Nos agents ne peuvent encaisser le prix des factures.

Article 10.

En cas de non-paiement ou de non-respect des éventuels termes et délais, nous nous réservons le droit de considérer la vente comme résolue de plein droit et sans mise en demeure. Les marchandises restent notre propriété jusqu'au complet paiement. Les risques sont à charge des acheteurs. Les acomptes payés pourront être conservés à titre de dommages-intérêts.

Article 11.

Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur les garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du contrat.

Article 12.

Toute somme impayée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt au taux légal augmenté de 2%. Par le seul fait du non-paiement à l'échéance, toute facture subit de plein droit et sans mise en demeure une majoration forfaitaire conventionnelle irréductible de 15% avec un minimum de €150,00.

Article 13.

En cas de contestation la loi belge est la seule applicable, les tribunaux de Gand seuls compétents. Les acceptations de règlement par lettre de change ne dérogent pas à cette clause attributive de compétence.